

DOCUMENT PRECONTRACTUEL D'INFORMATION ET DE CONSEIL

Le présent document est établi préalablement à la conclusion d'un contrat d'assurance. Il nous permet de vous communiquer les informations réglementaires inhérentes à notre qualité d'intermédiaire en assurances, la nature de notre intervention et de préciser vos exigences et vos besoins à partir des éléments d'information que vous nous avez communiqués afin de vous accompagner dans le choix de vos contrats d'assurance.

COMMUNICATION D'INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Présentation de BL ASSUR

BL ASSUR, dont le siège social se trouve 1401 AVENUE DE LA GRANDE HALLE, 78200, BUCHELAY, est un intermédiaire en assurance, immatriculé au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 82885704500011 et enregistré à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro : 17003326 (www.orias.fr).

Nature de notre intervention

Pour l'exercice de son activité, BL ASSUR n'est lié par aucun accord d'exclusivité avec un ou plusieurs assureurs. Notre analyse porte cependant uniquement sur les contrats d'assurances de nos partenaires assureurs et non sur une analyse exhaustive de l'ensemble des contrats proposés par le marché.

Rémunération

Pour la distribution des contrats d'assurance qu'il distribue, BL ASSUR est rémunéré sur la base d'une commission, c'est-à-dire une rémunération incluse dans la prime d'assurance du contrat. Sur simple demande le montant de cette commission peut vous être communiqué pour chaque offre.

Participations financières ou capitalistiques

Pour votre information aucun assureur et courtier grossiste disposent de parts sociales au cabinet BL ASSUR et BL ASSUR ainsi que ses dirigeants ne disposent d'aucune part sociale auprès des assureurs et courtiers grossistes.

Réclamation - médiation

Si vous avez une réclamation à formuler quant à la souscription de votre(vos) contrat(s), leur distribution ou leur gestion vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante BL ASSUR – Service Réclamations – 1401 AVENUE DE LA GRANDE HALLE, 78200, BUCHELAY. Ou sur l'adresse mail suivante : contact@bl-assur.fr avec pour objet : service réclamation.

Nous accuserons réception de votre réclamation dans les 48 heures et ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai maximal d'un mois. Nous nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans ce même délai si pour des raisons indépendantes de notre volonté celui-ci devait être prolongé.

Vous pouvez également saisir, en cas de désaccord avec nos services, la médiation de l'Assurance en adressant un courrier : la Médiation de l'Assurance TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09.

Par ailleurs, vous pouvez saisir l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09 <http://acpr.banque-france.fr/accueil.html>.

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de nos entretiens et des différents documents remplis par vos soins font l'objet d'un traitement informatique.

Objet du traitement de données

✓ Finalités Les données personnelles collectées sont uniquement utilisées pour les finalités suivantes : Etudier vos besoins en assurances, Vous apporter la meilleure réponse, procéder à la souscription et au suivi de votre(vos) contrat(s) Veiller à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

✓ Bases légales Ce traitement de données est nécessaire au respect de l'obligation légale d'information précontractuelle et de conseil prévue par le code des assurances à laquelle le responsable du traitement est soumis ainsi qu'aux obligations prévues par le code monétaire et financier en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Destinataires des données

Seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès. Les données collectées à l'occasion du recueil de vos besoins et de la souscription d'un contrat d'assurance sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de BL ASSUR, à ses partenaires assureurs, ainsi qu'aux prestataires sous-traitants. Nous vous rappelons que dans ce cadre, BL ASSUR demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

Durée de conservation des données

BL ASSUR s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

- les données clients sont conservées au maximum 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, soit à compter de l'expiration d'un contrat, soit à compter du dernier contact émanant du client) ;
- les données des prospects non clients sont conservées au maximum 3 ans à compter de leur collecte par nos services ou du dernier contact émanant du prospect (par exemple, demande de renseignements ou de documentation).
- Les droits concernant vos données
- Conformément aux dispositions de la Loi n°78--17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez :
- d'un droit d'accès,
- de rectification,
- d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite),
- d'opposition, de limitation du traitement
- de portabilité des données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en nous adressant un courrier à BL ASSUR 1401 AVENUE DE LA GRANDE HALLE, 78200, BUCHELAY. Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.